

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

aggiornata al 29/05/2026

1. Chi siamo e come contattarci

Ivory è un social network accademico progettato per connettere studenti, ricercatori e professionisti del mondo universitario e professionisti di tutti i settori, nel rispetto della tua sicurezza e della tua privacy. I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, necessità, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza del dato imposti dalla normativa vigente e mediante l'adozione delle misure di sicurezza necessarie alla loro tutela ai sensi del Reg. Eu. n. 679/2016.

Titolare del trattamento:

Ivory S.r.l.

Indirizzo: via Iacopo da Benevento 21, Benevento (BN)

Email di contatto privacy: privacy@ivory.live

Sito web: ivory.live

Se hai domande sulla presente informativa o sul trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci a privacy@ivory.live

2. Quali dati personali trattiamo

Per permetterti di utilizzare la piattaforma Ivory e garantire un ambiente accademico autentico e sicuro, trattiamo diverse categorie di dati personali.

2.1 Dati forniti direttamente da te

- Nome e cognome;
- Indirizzo email;
- Data di nascita (per verificare la maggiore età e l'adeguatezza del servizio).
- Nome utente (handle) e password (memorizzata in forma cifrata).
- Eventuali informazioni di profilo che decidi di inserire (ad esempio: biografia, foto del profilo, istituzione/organizzazione di appartenenza, campo di studio, città/ Paese, sito web personale).

2.2 Verifica dell'identità e titoli di studio

Per garantire che Ivory resti una community reale e accademica vengono richiesti i seguenti dati:

- copia del tuo documento d'identità o passaporto;
- un selfie e/o un breve video del tuo volto per il confronto biometrico con il documento;
- i tuoi titoli di studio e/o attestazioni accademiche (ad es. laurea, dottorato, affiliazioni a enti di ricerca).

Tali dati sono trattati esclusivamente per finalità di identificazione, prevenzione di abusi e conferma dell'appartenenza al mondo accademico o di altro genere. A tale fine Ti



informiamo che verificheremo le informazioni ricevute anche mediante richiesta di riscontro esterno (ad es. a Università sul conseguimento della laurea indicata nel CV, all'Ordine di appartenenza riportato, ecc.).

2.3 Dati relativi ai contenuti e alle interazioni

Contenuti che pubblichi: post, commenti, reazioni, file e pubblicazioni che condividi sulla piattaforma, inclusa la partecipazione a community tematiche (Tower).

Messaggi scambiati con altri utenti tramite i sistemi di messaggistica della piattaforma.

2.4 Dati comportamentali

Per comprendere come utilizzi la piattaforma e migliorare la tua esperienza, possiamo raccogliere informazioni su:

- post e contenuti visualizzati;
- tempo di permanenza sulle diverse sezioni della piattaforma;
- ricerche effettuate;
- interazioni con contenuti (like, commenti, condivisioni, adesione a Tower e gruppi);
- frequenza e orari di accesso.

Questi dati possono essere utilizzati, previo tuo consenso ove richiesto, anche per finalità di profilazione e marketing mirato.

2.5 Dati tecnici e di geolocalizzazione

Durante l'utilizzo di Ivory raccogliamo inoltre:

- dati sul dispositivo (tipo di dispositivo, sistema operativo, tipo e versione del browser);
- indirizzo IP, da cui può essere desunta la tua approssimativa area geografica (Paese o area);
- identificativi online (cookie e tecnologie analoghe) utilizzati per autenticazione, sicurezza, analisi e, se acconsenti, per pubblicità personalizzata;
- dati di geolocalizzazione, se abiliti tale funzionalità, per metterti in contatto con altri utenti nelle vicinanze e per proporti servizi e contenuti localizzati.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Trattiamo i tuoi dati personali solo in presenza di una valida base giuridica ai sensi del GDPR.

3.1 Creazione account, utilizzo piattaforma

Utilizziamo i tuoi dati per:

- creare e gestire il tuo account sulla piattaforma Ivory;
- permetterti di utilizzare le funzionalità principali del social network (pubblicare contenuti, interagire con altri utenti, partecipare a Tower e comunità tematiche, inviare e ricevere messaggi);
- gestire eventuali abbonamenti o servizi premium e relative transazioni.

La base giuridica è l'**esecuzione del contratto** "termini e condizioni" per consentirti l'accesso alla piattaforma.

3.2 Verifica dell'identità e prevenzione di attività illecite

Per mantenere l'ambiente sicuro e aderente alla missione accademica della piattaforma, trattiamo i dati di identità, selfie/video volto e titoli di studio per:

- verificare l'autenticità degli account;
- prevenire frodi, usi impropri, impersonificazioni o la creazione di account falsi;
- adempiere a eventuali obblighi di legge relativi all'identificazione degli utenti.

La base giuridica è l'**esecuzione del contratto "termini e condizioni"** per assicurare un ambiente conforme alle condizioni d'uso e il nostro **legittimo interesse** a prevenire abusi della piattaforma. Per i dati biometrici quali selfie e video del volto la base giuridica del trattamento è il tuo **consenso**.

3.3 Profilazione e marketing

Con il tuo **consenso**:

- analizziamo i tuoi comportamenti di navigazione e interazione (dati comportamentali) e le informazioni sui tuoi titoli di studio e sul tuo percorso accademico;
- creiamo profili relativi ai tuoi interessi professionali e personali in ambito accademico;
- ti mostriamo contenuti personalizzati (ad es. suggerimento di Tower, ricercatori, pubblicazioni e opportunità formative) e pubblicità mirata coerente con il tuo profilo.

Potrai revocare il consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni del tuo profilo, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

La base giuridica di tali trattamenti è il tuo **consenso**.

3.4 Analisi statistica e miglioramento del servizio

Trattiamo i dati, anche in forma aggregata e anonima, per:

- analizzare l'utilizzo della piattaforma;
- misurare le *performance* delle funzionalità;
- migliorare stabilità, sicurezza e fruizione del servizio;

Quando l'analisi comporta l'uso di cookie o tecnologie assimilate per finalità non strettamente tecniche, la base giuridica è il tuo **consenso**.

Per attività meramente tecniche e di sicurezza, la base giuridica è il nostro **legittimo interesse** a garantire il corretto funzionamento del servizio.

3.5 Geolocalizzazione

Se acconsenti all'uso dei dati di localizzazione, trattiamo tali informazioni per:

- metterti in contatto con altri utenti e community nella tua area geografica;
- suggerirti servizi, eventi e contenuti localizzati.

La base giuridica è il tuo **consenso**, liberamente revocabile in qualsiasi momento dalle impostazioni del dispositivo o del profilo.

3.6 Sicurezza della rete, prevenzione frodi e tutela dei diritti

Trattiamo i tuoi dati per:

- monitorare e prevenire accessi non autorizzati, attività sospette, spam e abusi;

- rispondere a richieste di autorità giudiziarie o amministrative competenti;
- far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale.

La base giuridica è il nostro **legittimo interesse** a garantire la sicurezza della piattaforma e la tutela dei nostri diritti, nonché l'adempimento di **obblighi legali** ove applicabile.

4. Sicurezza, architettura e misure di protezione

La protezione dei tuoi dati personali è integrata fin dalla progettazione (privacy by design) e per impostazione predefinita (privacy by default).

4.1 Architettura e resilienza dei sistemi

Utilizziamo un'infrastruttura cloud professionale, con sistemi di hosting e distribuzione dei contenuti (CDN) ad alte prestazioni e con elevati standard di sicurezza.

Applichiamo sistemi di backup continui e paralleli e meccanismi di caching interno per ridurre la latenza e garantire la disponibilità dei servizi anche in caso di guasti tecnici.

Sono previste procedure formalizzate di disaster recovery e ripristino dei dati, per proteggere la tua cronologia, i tuoi documenti e i tuoi contenuti in caso di incidenti o malfunzionamenti.

4.2 Misure tecniche di sicurezza

- Cifratura dei dati in transito tramite protocolli TLS aggiornati.
- Cifratura dei dati a riposo con algoritmi crittografici robusti.
- Password memorizzate mediante funzioni di hashing robuste (ad es. bcrypt) e mai in chiaro.
- Messaggistica protetta con crittografia end-to-end, per cui solo mittente e destinatario possono leggere i contenuti.
- Controlli di accesso basati sul principio del “need-to-know”, per limitare l’accesso del personale ai soli dati strettamente necessari.

4.3 Misura organizzative

Le misure organizzative adottate sono:

- formazione periodica del personale sul GDPR e sulla protezione dei dati personali;
- audit di sicurezza e verifiche periodiche delle misure tecniche e organizzative;
- procedure documentate per la gestione delle violazioni di dati personali (data breach) e, se richiesto, notifica alle autorità competenti e agli interessati.

Nonostante le misure adottate, nessun sistema può essere garantito sicuro al 100%. In caso di violazione dei dati che presenti un rischio elevato per i tuoi diritti e le tue libertà, sarai informato senza ingiustificato ritardo, nei limiti previsti dalla legge.

5. Condivisione dei dati personali

Non vendiamo i tuoi dati personali. Possiamo tuttavia condividere alcune categorie di dati con terzi, nei limiti e per le finalità indicate di seguito.

5.1 Dati visibili pubblicamente sulla piattaforma

Per impostazione predefinita, alcune informazioni sono visibili ad altri utenti o al pubblico, a seconda delle impostazioni del tuo account:

- nome, nome utente (handle), foto profilo e biografia;
- contenuti pubblicati (post, commenti, reazioni) su profili e Tower pubblici;
- liste follower/following, salvo diversa configurazione dell'account (profilo privato).

Se imposti un **profilo privato**, i tuoi contenuti saranno visibili solo dai follower e/o collegamenti approvati da te.

5.2 Altri utenti e funzionalità social

I messaggi diretti sono condivisi unicamente con i destinatari selezionati, nel rispetto della crittografia end-to-end.

I contenuti pubblicati nelle Tower o community sono visibili agli altri membri del relativo spazio, secondo le impostazioni della Tower.

5.3 Fornitori di servizi

Ci avvaliamo di fornitori di servizi esterni che trattano dati personali per nostro conto e secondo nostre istruzioni contrattuali (responsabili esterni del trattamento), quali ad esempio:

- provider di hosting e infrastruttura cloud;
- Content Delivery Network (CDN) e sistemi di sicurezza;
- fornitori di servizi email;
- processori di pagamento, per la gestione delle transazioni economiche.

Tali soggetti sono vincolati da specifici Data Processing Agreement (DPA) e sono tenuti a:

- trattare i dati solo per le finalità indicate da Ivory;
- applicare misure di sicurezza adeguate;
- non comunicare i dati a terzi se non nei casi autorizzati;
- cancellare o restituire i dati al termine della prestazione dei servizi.

5.4 Partner commerciali e inserzionisti

Se presti il consenso alle attività di profilazione e pubblicità personalizzata, potremo:

- utilizzare strumenti di terze parti (ad esempio reti pubblicitarie) per mostrarti annunci in linea con i tuoi interessi;
- condividere con tali partner dati pseudonimizzati o aggregati (ad esempio segmenti di audience, identificativi cookie, preferenze tematiche) per finalità di misurazione e ottimizzazione delle campagne.

Non condividiamo con gli inserzionisti il contenuto dei tuoi messaggi, i tuoi documenti privati né credenziali di autenticazione.

5.5 Autorità e obblighi di legge

Potremmo comunicare i tuoi dati personali a:

- autorità giudiziarie, forze di polizia o autorità amministrative, quando ciò sia richiesto dalla normativa applicabile o da ordini legittimi;

- consulenti legali, qualora ciò sia necessario per tutelare i nostri diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale.

In tali casi, limiteremo la comunicazione ai soli dati pertinenti e necessari. Nei limiti consentiti dalla legge, ti informeremo di tali richieste.

5.6 Operazioni societarie straordinarie

In caso di fusioni, acquisizioni, cessione di rami d'azienda o altre operazioni societarie che coinvolgano Ivory, i dati personali potrebbero essere trasferiti ai soggetti subentranti, nel rispetto della normativa vigente e garantendo la continuità delle tutele previste dalla presente informativa.

6. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Alcuni dei nostri fornitori di servizi o partner potrebbero trovarsi in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi, il trasferimento dei dati personali avviene nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, adottando adeguate garanzie quali:

- Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses – SCC) approvate dalla Commissione Europea;
- obblighi contrattuali aggiuntivi volti a rafforzare la protezione (ad es. misure tecniche di cifratura).

Puoi richiedere maggiori informazioni sulle misure di salvaguardia applicate scrivendo a privacy@ivory.live

7. Tempi di conservazione dei dati

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti, o per il maggior periodo richiesto da obblighi di legge o per la tutela dei diritti in sede giudiziaria.

A titolo esemplificativo:

- dati di identificazione (tra cui titoli di studio): per la durata di un anno, necessario per poter svolgere le opportune verifiche sulla veridicità di quanto dichiarato;
- dati di account: per tutta la durata del rapporto contrattuale e, in caso di chiusura dell'account, per un periodo limitato (ad es. 30 giorni) per consentire il ripristino in caso di richiesta dell'utente e per la gestione di eventuali reclami;
- contenuti pubblicati (post, commenti): fino alla loro cancellazione da parte tua, con eventuale ulteriore periodo di conservazione tecnica (soft delete) limitato e protetto;
- dati di log e indirizzi IP: per un periodo limitato (ad es. 30–90 giorni) per finalità di sicurezza e prevenzione frodi;
- dati utilizzati per finalità di analisi statistica e profilazione: per un periodo massimo di due anni, salvo revoca del consenso;
- dati relativi a transazioni economiche e documentazione contabile: per i termini previsti dalla normativa fiscale e civilistica applicabile.

Al termine dei periodi di conservazione, i dati sono cancellati o resi anonimi.

8. I tuoi diritti ai sensi del GDPR

In qualità di interessato, puoi esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:



- **Diritto di accesso:** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che ti riguardano e ricevere copia di tali dati, unitamente alle informazioni rilevanti sul trattamento.
- **Diritto di rettifica:** ottenere la correzione dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.
- **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 17 GDPR (ad es. revoca del consenso, dati non più necessari rispetto alle finalità).
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** richiedere che l'uso dei tuoi dati sia limitato in determinati casi (ad es. contestazione dell'esattezza dei dati).
- **Diritto alla portabilità:** ricevere i dati personali che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare.
- **Diritto di opposizione:** opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato sul legittimo interesse, inclusa un'eventuale profilazione correlata, fatto salvo il bilanciamento con i nostri interessi prevalenti o con obblighi di legge.
- **Diritto di revocare il consenso:** revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per specifiche finalità (es. profilazione, geolocalizzazione, marketing), senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

Inoltre, se ritieni che il trattamento dei tuoi dati avvenga in violazione del GDPR, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiedi abitualmente, lavori o del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Puoi esercitare i tuoi diritti mediante:

- gli strumenti messi a disposizione nelle impostazioni del profilo (es. download dei dati, gestione consensi, cancellazione account);
- una richiesta scritta all'indirizzo email privacy@ivory.live

Ti risponderemo entro un termine massimo di 30 giorni, salvo proroghe nei casi previsti dal GDPR.

9. Cookie e tecnologie di tracciamento

Ivory utilizza cookie e tecnologie analoghe per consentire il corretto funzionamento della piattaforma, migliorarne le prestazioni e, ove tu lo consenta, personalizzare contenuti e annunci.

Potrai gestire le tue preferenze tramite il banner cookie mostrato al primo accesso e successivamente nella sezione dedicata alle impostazioni della privacy.

10. Minori

Ivory è destinato esclusivamente a utenti maggiorenni (18 anni).

Non raccogliamo intenzionalmente dati relativi a minori. Qualora venissimo a conoscenza che un utente minorenne ha fornito dati personali senza il consenso dei titolari della responsabilità genitoriale, provvederemo a cancellare tempestivamente tali informazioni.

Se ritieni che un minore stia utilizzando Ivory o abbia fornito dati personali, ti preghiamo di contattarci a privacy@ivory.live.



IVORY S.R.L.

- Via Iacopo da Benevento 27 - Benevento (BN) 82100 - Italy
- info@ivory.live • P.IVA: 58.880.201/0001-00
- www.ivory.live

11. Modifiche alla presente Informativa

Ci riserviamo il diritto di aggiornare periodicamente la presente Informativa Privacy, anche per recepire modifiche normative o evoluzioni dei servizi offerti.

In caso di modifiche sostanziali, ti informeremo con adeguato preavviso attraverso i canali disponibili (ad es. notifica in-app, email, banner sul sito) e, ove richiesto, ti chiederemo di esprimere nuovamente il tuo consenso.

La data dell'ultimo aggiornamento sarà sempre indicata all'inizio dell'Informativa.

12. Contatti

Per qualsiasi richiesta di chiarimento, esercizio dei diritti o informazione aggiuntiva sul trattamento dei dati personali, ci puoi contattare via mail: privacy@ivory.live

